

高职课程混合式学习的制约因素与改进策略

赵俞凌¹, 魏娜²

(1.金华职业技术学院, 浙江 金华 321007; 2.浙江师范大学, 浙江 金华 321004)

摘要:在信息化环境下利用公共网络平台或手机APP平台进行课程教学,是对混合式学习模式变革的有益探索。当前,高职课程混合式学习仍然受到传统教学模式、学生学习能力、教师信息素养和网络服务平台等因素的制约。高职院校需要通过创新课程教学模式、提高学生学习能力、提升教师信息素养、强化服务平台建设等,顺利实施混合式学习,确保人才培养的有效性。

关键词:高职课程;混合式学习;制约因素;改进策略

中图分类号:G641 **文献标识码:**A **文章编号:**1671-3699(2017)02-0013-04

DOI:10.3969/j.issn.1671-3699.2017.02.004

混合式学习强调的是在合适的时间、利用合适的学习技术、向合适的人传递合适技能以便优化学习目标绩效^[1],任何有助于提高学习效果和效率的技术和方法都可以成为混合式学习的要素。在互联网日益发达的今天,面对面教学的优势和网络服务平台的支持,是混合式学习的两个关键点和最基本的内涵。国外从20世纪90年代就开始了混合式学习的研究,首先在企业培训和远程教育等领域得到广泛应用,并取得了显著的效果。随着公共网络服务平台的研发和手机的普遍运用,学校和社会教育机构也开始运用公共网络服务平台或手机APP平台进行课程设计与研究,建立了更为灵活的课程管理或学习管理平台,拓展了混合式学习的应用领域。近几年,混合式学习在高职院校的应用日益得到重视。

一、高职课程混合式学习的优势分析

面授课程有着网络教学无法比拟的经验以及现场效果,但存在着整齐划一的严重缺陷,既不能有效满足个性化学习的需求,也难以适应快速发展的时代需要。网络教学有很强的时间、空间可塑性,教学资源非常丰富,容易统计教学状况,能有针对性地支持学习活动,但对教学组织和管理提出更高要求,无法保证学生的学习效果。针对高职院校教学的特殊

性,实施混合式学习具有全新的特点和优势。

(一)扩展学生学习空间

高职学生智能手机的普及率接近100%,融合手机平台和公共网络平台的混合式学习可以增加学生的学习机会,让学生自主规划学习的内容和方法。学生可以根据自己的需要调节学习进度和时间,在面对面课程教学过程中也能借助移动设备进行在线互动,课余时间又能够自行巩固,达到更好的学习效果。

(二)支持课程管理活动

在网络平台的支持下,课程管理、学习评价以及学生评教等工作比传统教学模式更方便,可以更有效地获取有关学生学习、教师教学方面的有效信息。高职学生自觉性相对较差,教师利用网络平台可以随时了解和监控学生的学习进度和作业情况,能够更快获得最新的教学信息,从而及时调整自己的课程内容。可见利用网络平台对课程管理有很大帮助。

(三)丰富课程教学资源

网络资源可以为学生学习提供更多的选择而且交互性强,学生既能够在网络平台上随时查阅有用信息,不断拓展知识面,又能实现师生之间、生生之间的时时交互^[2]。交互与合作的方式能够促进学生积极参与教学,引导学生更加深入地进行讨论和探索。

(四)促进学生自主学习

高职学生的个体差异非常大,存在的 learning 问题

收稿日期:2016-01-20

基金项目:浙江省哲学社会科学规划课题“基于公共网络服务的高职课程混合式学习模式研究”(13NDJC067YB)

作者简介:赵俞凌(1972-),女,浙江金华人,金华职业技术学院公共基础学院副教授,研究方向为课程与教学论;魏娜(1989-),女,安徽阜阳人,浙江师范大学教师教育学院2015级硕士研究生,研究方向为教师教育。

也各不相同,单纯的面对面教授很难满足所有学生的需求。混合式学习可以增强学生的自主学习意识,实现个性化的自主学习。学生根据自己的特点和存在的问题找到合适的学习资源,重复学习,随时进行试题练习,检测学习效果;也可以对特别感兴趣的内容进行深入学习和研究,并与其他人进行讨论,使学习得到延伸和拓展。高职院校的师资队伍比较复杂,水平差异也很大。优秀的网络课程资源可以帮助解决教师少、师资水平不高等诸多问题。近年来兴起的MOOC等在线资源,为高职教师课程开发教学改革提供了新的思路。

当然,由于E-learning(网络教学)缺少老师的言传身教,受学生自主性程度影响比较大,无法对学生的人格习惯等进行培养。B-learning将F2F(面授)与E-learning结合,弥补了传统教学和网络教学的不足[3]。近年来由于移动互联网的快速发展,基于手持设备构建的M-learning(移动学习)方式,在保证系统性、适度性和操作性的前提下实现了真正的“时时、处处、人人”可学的目标,这对高职院校学生来说有着重要的意义。

二、制约高职课程混合式学习的主要因素

混合式学习有很多优势,但是对高职院校师生来说仍然是比较新的教学模式,由于一些主客观条件的影响,混合式学习存在诸多制约因素,比较突出的有以下几个因素。

(一)传统教学模式的制约

高职课程需要寻求学校教育与企业需求的对接点,实践性很强,与普通本科高等教育明显不同,具有明确的职业指向。为保持与职业岗位需求的对接,课程体系呈现动态性、技能主导性等特征,这给混合式学习带来了完全不一样的应用环境和条件。高职教学注重实用性的特点,导致传统整齐划一的教学模式无法满足需要,而各种在线教学对实践性和技能性内容的支持效率相对较低,因此限制了混合式学习模式的应用。

(二)学生学习能力的制约

在混合式学习中,学生主要是通过自主学习来获取知识;通过纸质或电子形式的测试题对自学效果进行检验,对所学知识进行归纳和总结。这种学习活动对学生的自主学习能力以及信息素养提出了较高的要求。高职学生信息技术设备操作问题不

大,动手能力已经达到了较高的水平,但是这些能力并不一定指向在线学习活动。而且他们还普遍基础薄弱,主动性差,习惯于依赖教师的指导,缺乏自主学习的意识。让学生通过网络自主学习,提交作业,在教学平台中与教师、同学互动交流的实际效果不理想。学生们都没有经过混合式学习的专门训练,没有很好的规划能力和自我控制能力,如果没有考核的压力,难以利用课内外时间观看并独立完成网络平台上的学习活动。学生只有具备较高的学习能力才能够通过网络平台进行课程内容的学习,找到自己的兴趣点,并能够合理地安排学习,完成课程任务。

(三)教师信息素养的制约

教师信息素养主要指教育技术应用能力,即教师合理应用教学媒体(包括传统媒体和电子媒体),引导学生学习,提高学习效率的能力^[4]。混合式学习中,教师必须具备的专业能力包括:微课设计和开发的能力、对课堂活动的组织与管理的能力、对学生网络学习合理监控及评估的能力。国外翻转课堂的推广得益于网络视频在教学中的广泛应用,但国内高职教师大规模开展混合式学习存在视频及微课制作的困难^[5]。习惯于传统教学方式的教师难以独立完成前期教学视频和微课的设计开发工作。在学生混合式学习过程中,教师需要将某一核心知识点提炼到微视频中,加强对课程标准和教材的研究,把握知识点的核心和本质,选择精炼的语言,恰当运用图片、视频和版图插画,还要着力进行课程的设计与安排,针对不同的知识点采取不同的教学安排,利用手机APP平台推送作业等,这些都是当前教师在混合式教学中必须学会和掌握的技能。目前,高职教师引入信息化手段辅助教学改革,但授课方式和内容尚未进行相应的变革,只是简单地使用点名、网上作业的布置和批改等功能。

(四)网络服务平台的制约

混合式学习的有效实施离不开网络平台的支持。从教师制作教学视频、学生观看教学视频到个性化学习环境的构建都需要硬件和软件环境的支持^[6]。高职课程混合式学习实施同样需要一个适应高职教学需要的网络服务平台,比如提供教学微视频播放以及师生、生生等之间有效交流沟通的渠道,还要对学习者的学习进行有效的跟踪和记录,教师通过查看学生学习记录,了解学生的整个学习过程。当前适合高职院校实践性和应用性教学特征的网络服务平台并不多见,还达不到每个学生都能随

时随地使用网络学习平台的要求,要建立适合混合式学习的平台还需要加大资金和技术的投入。混合式学习的实施需要在技术、管理等方面进行改革与实践,需要建立良好的校园网络环境,保证学生在网络学习过程中的流畅性。

三、高职课程混合式学习的改进策略

针对高职课程混合式学习存在的制约因素,需要通过创新课程教学模式、提高学生学习能力、提升教师信息素养、强化服务平台建设等,改进高职课程混合式学习,确保人才培养的有效性。

(一)创新课程教学模式

混合式学习的基本形式是面对面教学与在线学习的混合。教师要创新课程教学模式,运用手机APP平台进行电子签到、资源上传和作业推送批改等;制定平台操作手册,帮助学生熟悉网络或移动平台的环境与功能;引导学生合理使用校园网络,学会利用手机APP平台,自主学习老师上传的课程资源,提交作业,与老师和同学线上线下互动交流。具体而言,学生登录教师指定的网络平台或者App平台,下载或在线阅读学习任务单,了解课程的教学目标、学习内容、教学资源等;观看微课或视频,学习课程内容,然后进入专题测试,并分析测试结果;完成专题测试之后,查找知识不足的地方,分析问题的原因,或进入讨论区提问。对于任务比较大实践性较强的活动,可以采取分组学习的方式,以小组为单位进行合作学习。教师要跟踪学生在网上完成的学习活动,汇总学生在网络学习时遇到的问题,并挑选具有代表性的问题进行解答。在课前自主学习、课堂有效训练及检测反馈之后,教师应该综合评价学生线上的学习表现与课堂表现,并通过作业和考试的方式考查学生阶段性学习情况。

(二)提高学生学习能力

教师要积极采取措施,提高学生的自主学习能力。由于学生之间存在着较大差异,美国南佛罗里达心理学教授J. M. Keller提出了ARCS动机设计模式,指出影响学生学习动机的因素有四类:注意力(Attention),相关性(Relation),自信心(Confidence)和满足感(Satisfaction)^[7]。为了因材施教,增强学生学习动机,在混合式教学中应该按教学内容的难易程度,学生的实际水平设计案例和测试题,通过生动的微课吸引学生的注意力,努力增强学生的自信心和

学习能力。同时,要从学生的知识基础、学习条件的实际出发,通过班级组织与教学形式的变化,创设“因材施教,分类指导”的环境,开展分层教学。将学生分成多个层次,依据学生的实际水平设置不同的教学目标,采用不同的教学方法,以达到最佳的教学效果。另外,由于高职学生自制力相对较差,自主学习能力较低,学校需要对学生进行合理的监控,使其能够集中精力在线学习,在形成性考核中制定网络平台的电子签到、作业的分值等。教师在课程教学中也尽量引导学生利用国内外较好的学习平台开阔视野,进行专业学习。

(三)提升教师信息素养

混合式学习对教师的专业能力特别是信息素养,提出了很高的要求,需要加强相应能力培训。高职院校可以把“培训”和“研修”结合起来,开展多种形式的校本研修。如邀请教育专家给教师举办专题报告会,系统学习相关的教育理论;请课程开发专家开展课程开发和微课制作等方面的讲座,并进行现场真实项目的指导;请信息技术教师开展网络教学技能方面的培训,引导教师学会运用手机APP平台进行电子签到、资源上传和作业推送批改等。高职教师要有意识地加强教育理论学习,用先进的教育理念指导自身的发展和教育教学实践;在积极参加各种形式的培训学习的同时,强化自主发展,改进传统教学方法,根据工学结合的原则,有选择地实施项目化教学、混合式学习等有利于提升学生职业能力的教学方法;特别要强化课程资源整合、视频制作、微课开发、手机APP平台运用等教育技术方面的学习,逐步掌握在自行创作教学视频时合理设计各种元素,对学生网络学习合理监控,有效进行课堂活动的组织与管理等。

(四)强化服务平台建设

完善的网络服务平台是实施混合式学习的基本保障。高职院校要加强网络服务平台建设,保证带宽、服务器等硬件和相应软件能支持足够多的学习者同时在线学习。对于高职课程混合式学习实施过程中涉及的公共网络服务平台,可以通过招标或合作等各种形式和相关企业进行合作,设计开发出适合的学习平台。如网易云课堂中Edmodo平台的中文学习教程。在使用Edmodo开展线上学习活动时,教师可以利用平台跟踪记录学生的学习表现,包括学生发帖的次数、讨论的频率、作业质量和获得的奖励等。教师布置作业后,学生必须在规定期限内完

成并上交,教师批阅后给予成绩和反馈,之后学生还可以自评和互评。教师在实施基于Edmodo的混合式教学时,可以将学生线上的学习表现与课堂表现结合起来实施评价。有能力的老师可以结合教学实践,参与开发适合高职院校实践性和应用性教学特征的网络服务平台,解决兼具自评与互评功能、主题作业推送批改等技术问题,保证混合式学习的顺利实施。

混合式学习主要从线上和线下两方面展开,线上教学可以安排在公共网络平台或手机APP平台上,学生利用课余时间平台上查看作业信息和学

习资料,与教师同学进行互动,线下的教学则延续了传统课堂教学的方式。这两条线索并不是完全分开的,也可以根据教学的实际情况调整教学的次序。教师作为教学过程的实施者和管理者,承担着对教学微视频的设计开发,教学活动的设计监督,学生学习效果的测验等重要任务。有效实施混合式学习对教师的教育技术应用能力提出了很高的要求,对高职教师来说课程规划、视频制作、微课开发、手机APP平台等开发运用是艰难的挑战。开展混合式学习无论是设备还是技术方面,高职教师都需要得到更多的支持和帮助。

参考文献:

- [1] 黄荣怀,周跃良,王迎. 混合式学习的理论与实践[M]. 北京:高等教育出版社,2006:87.
- [2] 逢晓. 从E-learning到B-learning[J]. 海外英语,2012(6):76-77.
- [3] Lorna Uden, Ernesto Damiani. The future of E-learning: E-learning ecosystem[J]. IEEE DEST, 2007(7):113-117.
- [4] 何克抗. 关于中小学教师教育技术能力标准[J]. 电化教育研究,2005(4):37-44.
- [5] 刘健智,王丹. 国内外关于翻转课堂的研究与实践评述[J]. 当代教育理论与实践,2014(2):68-71.
- [6] 张金磊,王颖. 翻转课堂教学模式研究[J]. 远程教育杂志,2012(4):50-51.
- [7] 袁汉勋. ARCS动机设计模式在哲学教学中的运用[J]. 卫生职业教育,2008(24):58-59.

Constraints and Improvement Strategy of Blended Learning in Higher Vocational Colleges

ZHAO Yuling¹, WEI Na²

(1. Jinhua Polytechnic, Jinhua 321007, China; 2. Zhejiang Normal University, Jinhua 321000, China)

Abstract: It is a beneficial exploration of blended-learning mode reform to teach with public network platform and apps in the information teaching environment. It is still currently constrained by traditional teaching mode, students' autonomous learning ability, instructors' information literacy, public network service platform support and some other factors when blended learning is used in higher vocational education. To smoothly implementing B-learning system and ensure the effectiveness of personnel training, higher vocational schools should innovate teaching mode, improve students' learning ability and instructors information literacy, and strengthen service platform construction.

Key words: higher vocational courses, Blended-learning, restriction factors, improvement strategy

责任编辑:洪琴仙